

# KUNDENHAUS BESICHTIGEN - CHECKLISTE



---

## Checkliste Kundenhaus besichtigen

Kundenhäuser sind eine sehr gute Möglichkeit, um aus ersten Hand zu erfahren, wie es ist mit einer Baufirma zu bauen.

Aber Achtung: ihr bekommt von den Baufirmen natürlich Referenzen genannt, bei denen alles gut läuft (sonst würden die Firmen euch den Kontakt nicht geben).

Wenn ihr aber gezielt nachfragt, erhaltet ihr wertvolle Infos zum Bauprozess mit der speziellen Baufirma.

Hier sind 5 Fragen, die ihr bei einer Kundenhausbesichtigung stellen könnt:

- 1] Wie war der Hausbau Prozess für euch? (Was war eher schwierig, was hat euch überrascht?)
- 2] Wie lang hat der Bau insgesamt mit der Baufirma gedauert? (Von Vertragsabschluss bis Einzug) und was hat länger gedauert als geplant?
- 3] Was wurde teurer als geplant?
- 4] Was lief nicht so optimal? Und wie hat sich die Baufirma dann verhalten?
- 5] Was würdet ihr wieder so machen? Und was anders?
- 6] Was habt ihr selbst gemacht?  
(Das ist wichtig, um die Verarbeitung zu beurteilen. Wenn die Bauherren bspw selbst gestrichen haben, dann sehen die Wände möglicherweise nicht überall gleichmäßig etc aus und das muss man dann von der Leistung der Baufirma trennen)

Und achtet natürlich auch selbst darauf, wie es sich im Haus anfühlt.

Wie ist der Schallschutz, wenn nebenan geredet wird?

Wie ist das Haus verarbeitet? (Außenputz, Dachüberstände etc)

---